

## Автоматизированная система городского паркинга (АСГП)

Описание процессов, обеспечивающих  
поддержание жизненного цикла АСГП

Контакты:  
CodeInside  
г. Пенза, ул. Суворова 66,  
6 этаж  
+7 (8412) 63-67-36  
[www.codeinside.ru](http://www.codeinside.ru)  
[office@codeinside.ru](mailto:office@codeinside.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
1 Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла "Умные парковки"	3
2 Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения "Умные парковки"	3
3 Требования к персоналу	3

## **1 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА "УМНЫЕ ПАРКОВКИ"**

Поддержание жизненного цикла "Умные парковки" осуществляется за счёт сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации. Сопровождение "Умные парковки" становится возможным при заключении соответствующего договора, заключенного между разработчиком системы и заказчиком.

Сопровождение программного комплекса необходимо для обеспечения следующих функций:

- Бесперебойная работа системы;
- Гарантии безопасного функционирования "Умные парковки";
- Возможности дальнейшего развития и модификации "Умные парковки";
- Расширение функционала "Умные парковки"

Обозначенные цели достигаются следующим путём:

- Консультирование заказчика;
- Разработка и выпуск новых версий ПО;
- Разработка и выпуск обновлённых версий эксплуатационной документации;
- Устранение логических ошибок в работе "Умные парковки".

## **2 ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СОПРОВОЖДЕНИЯ "УМНЫЕ ПАРКОВКИ"**

В рамках договора на сопровождение "Умные парковки" осуществляются следующие функции:

- пользовательская поддержка водителей и операторов;
- устранение ошибок, допущенных при разработке "Умные парковки", влияющих на выполнение функций пользователей "Умные парковки";
- модификация и расширение функционала "Умные парковки" в соответствии с потребностями заказчика за доплату;

## **3 ТРЕБОВАНИЯ К ПЕРСОНАЛУ**

Для поддержания работоспособности комплекса технических средств "Умные парковки" необходимо иметь в штате специалиста, обладающего навыками работы с инженерными сетями, видео оборудованием.